

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №114 с углубленным изучением отдельных предметов (математики)"
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	Директор Екшибарова Наталья Александровна
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Апрель, 2022 год	Директор Екшибарова Наталья Александровна

<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).</p>		
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях</p>	<p>Май, 2022 год</p>	<p>Директор Екшибарова Наталья Александровна</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей обучающихся о комфортности предоставления услуг</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Екшибарова Наталья Александровна</p>

независимой оценки качества).			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	Директор Екшибарова Наталья Александровна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	Сентябрь, 2024 года	Директор Екшибарова Наталья Александровна
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь, 2022 года	Директор Екшибарова Наталья Александровна
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения	Сентябрь, 2024 года	Директор Екшибарова Наталья Александровна

о доступности услуг
для инвалидов .

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.

Сентябрь, 2022 год

Директор

Екшибарова Наталья Александровна

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.

Сентябрь, 2022 год

Директор

Екшибарова Наталья Александровна

Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.

Сентябрь, 2022 год

Директор

Екшибарова Наталья Александровна

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Екшибарова Наталья Александровна</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Екшибарова Наталья Александровна</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся</p>	<p>Сентябрь, 2022 год</p>	<p>Директор Екшибарова Наталья Александровна</p>